



## IT-Service Operator (m/w/d), Vollzeit

Du bist **motiviert**, willst dich **weiterentwickeln** und suchst eine **Herausforderung**?

### Zu Deinen Eigenschaften zählen:

- eine **abgeschlossene Ausbildung** (BHAK, BHAS, AHS) → **technischer** Zweig (oder HTL) wäre von Vorteil
- allgemein gute **PC-, Windows- und MS-Office Kenntnisse**
- Grundlagenwissen zur **Funktionsweise** heutiger **Netzwerke**
- **IT-Affinität** bzw. **IT-Grundverständnis**
- eine **genaue und strukturierte** Arbeitsweise sowie **Zuverlässigkeit** und **Lernbereitschaft**
- **Bereitschaft für Schichtdienst** (kein Nachtdienst erforderlich)

**JETZT BEWERBEN**

## Was erwartest dich?

In einem umfassenden **Ausbildungsprogramm** wirst du auf deinen zukünftigen verantwortungsvollen Aufgabenbereich vorbereitet.

Als **IT-Service Operator** betreust du verschiedene **Kundensysteme** in unseren **Rechenzentren**. Befasst dich mit der **Ablaufsteuerung** von **Betriebsprozessen** sowie mit **Backup- und Restoreanforderungen**.

Weiters gehört die **Jobplanung** und **Durchführung**, die **Systemüberwachung**, das **Monitoring** sowie die **Datenaufbereitung** für **Testsysteme** zu deinem neuen Aufgabengebiet.

Außerdem wirst du dich mit der **Bearbeitung** und **Dokumentation** von **Anforderungen** im zentralen **Ticketsystem** auseinander setzen.

Mit deinen **neuen** umfangreichen **technischen Kenntnissen** und Erfahrungen versterkst du ein **top motiviertes hochqualifiziertes Team**.

### Zusammenarbeit wird großgeschrieben.

Durch ein **Mentoringkonzept** wird ein rasches **Onboarding** ermöglicht und sichergestellt, dass Fragen immer ein **offenes Ohr** finden.

Bei uns erwarten dich **spannende Projekte**, **interessante Kontakte** sowie ein **vielfältiges Arbeitsumfeld** mit einer **langfristig orientierten Unternehmensstrategie** und einem **wertschätzen Arbeitsklima**.

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns darauf dich bei deiner Weiterentwicklung in unserem Team unterstützen zu können.

**Wir freuen uns auch über Schulabgänger, welche sich gerne langfristig bei uns weiterentwickeln möchten.**

## Deine Mitarbeiterbenefits



### INDIVIDUELLE TALENTEFÖRDERUNG

„One size fits all“ gibt es bei uns nicht. Du bestimmst bei deiner Weiterentwicklung deine eigenen Schwerpunkte und wir unterstützen dich dabei mit Konferenzen, Trainings und Fachliteratur.



### VONEINANDER LERNEN

In verschiedenen Meetingformaten teilen wir unser Wissen mit KollegInnen aus anderen Bereichen. Techtalks, Webinare und unser News Breakfast sind Beispiele für solche Möglichkeiten.



### GESUNDHEITSMANAGEMENT

Wir bieten eine Versicherung, die Unfälle während der Arbeitszeit und Deine Zukunftsvorsorge deckt. Ein verbilligter Zugang zum Gesundheitszentrum im Haus ist ebenso Teil des Gesundheitspakets wie ein firmeneigener Fitnessraum.



### FLACHE HIERARCHIEN

TeamleiterInnen holen Mitarbeiter bei neuen Projekten frühzeitig ins Boot. Denn Mitgestaltung ist uns wichtig! Ebenso steht die Führungsebene jederzeit für Anliegen zur Verfügung.



### UNBEFRISTETE FESTANSTELLUNG

Wir sind an einem langfristigen Arbeitsverhältnis interessiert. CPB bietet einen sicheren, beständigen Arbeitsplatz und abwechslungsreiche Tätigkeiten.



### ESSEN & GETRÄNKE

Wir bieten unseren MitarbeiterInnen kostenlos frisches Obst, Heiß- und Kaltgetränke und in den Sommermonaten gibt es verschiedenste Eissorten aus der Tiefkühltruhe. Darüberhinaus gibt es von CPB für jeden Mitarbeiter einen Essenszuschuss in Form einer Kreditkarte.



### JOBTICKET

Mit dem Jobticket der Wiener Linien schlagen wir zwei Fliegen mit einer Klappe: Die Vergünstigung des Arbeitswegs sowie die Verkleinerung des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes durch Nutzung der Öffis.



### BETEILIGUNG AM ERFOLG

Alle MitarbeiterInnen der CPB erhalten zusätzlich zu ihrem Gehalt eine erfolgsabhängige Ergebnisbeteiligung.

## Das sagen die KollegInnen



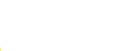
*Anspruchsvolle Arbeit und Zeit für meine Familie – bei der CPB gelingt es mir, beides gut zu vereinbaren.*

Katharina Reich,  
Business Analyst



*An meiner Rolle mag ich vor allem die Vielfalt an Aufgaben und die damit verbundene Abwechslung.*

Alexander Dimitrov,  
Software Developer



*Die Kultur der CPB baut auf Wertschätzung, Hilfsbereitschaft und Innovation.*

Michaela Riegler,  
Software Developer

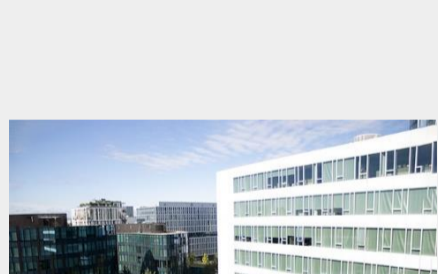
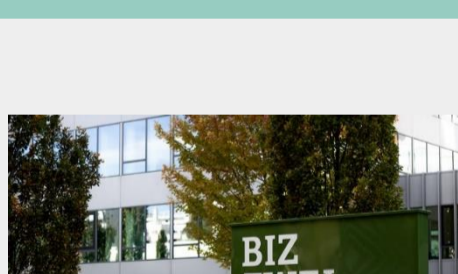


...und weil wir dir viel erzählen können.

Schau dir auch unsere Bewertungen auf kununu an!

## Viertel Zwei @ Wien

... arbeiten im Grünen



### Arbeiten im grünen Wien

Das Büro der CPB liegt im modernen **Viertel Zwei**. Die Lage überzeugt nicht nur durch eine optimale Verkehrsanbindung (U-Bahn, Bus), sondern gleichzeitig auch durch die Nähe zur Natur. Der Bürokomplex liegt am Fuße des Praters und ist vom Grünen umgeben – der Arbeitsplatz ist auch mit dem Fahrrad gut erreichbar. Viele Restaurants bieten täglich vielfältige und preiswerte Mittagsmenüs an, unter anderem auch in der nahegelegenen WU Mensa. Soll es nur eine Jause sein, so sind auch Bäckereien und Supermärkte fußläufig gelegen.

## Was wir tun

CPB ist ein moderner Entwickler, der sich auf komplexe, leistungsfähige IT spezialisiert ist. Wir sind marktführend in der Entwicklung hochwertiger Softwarelösungen für Banken, Behörden und Industrie und betreiben diese in professionellen Rechenzentren („Software as a Service“). Die Servicepalette umfasst ASP (Application Service Providing) ebenso wie BPO (Business Process Outsourcing). Wir managen die IT unserer Kunden und übernehmen weitreichende Back Office Aufgaben.

An unseren beiden Standorten sind insgesamt über 240 Mitarbeiter in den Bereichen Softwareentwicklung, Business Analyse & Qualitätssicherung, IT-Betrieb, Rechenzentrum, Business Process Outsourcing sowie Customer Services & Sales beschäftigt. Das Lösungsportfolio umfasst die gesamte Wertschöpfungskette einer Bank – von der **Kernbanklösung TAMBAS** bis zum **eBanking PROFOS**.

In individuellen Softwareprojekten für Behörden und Industrie beschäftigten wir uns zuletzt mit Ladestationsverzeichnissen für E-Mobilität, Blockchains, der elektronischen Dokumentenzustellung und vielen anderen spannenden Themen.

## Bewirb dich jetzt!

Dich erwartet ein KV-Mindestgrundgehalt auf Basis einer Vollzeitanzstellung ab € 28.000,- brutto p.a. + Benefits mit der **Bereitschaft zur KV-Überzahlung, je nach Erfahrung und Qualifikation**.

Für MitarbeiterInnen der CPB besteht zusätzlich eine Ergebnisbeteiligung basierend auf dem Unternehmenserfolg.

Ich freue mich auf aussagekräftige Bewerbungsunterlagen! Sende diese bitte mit dem Betreff „IT-Service Operator“ an [jobs-at@cpb-software.com](mailto:jobs-at@cpb-software.com).

Noch Fragen?  
Ich antworte  
gerne!



Petra Steinfeld

CPB SOFTWARE (AUSTRIA) GMBH  
Vorgartenstraße 206c, 1020 Wien

Telefonnummer: +43 1 42701 107

E-Mail: [jobs-at@cpb-software.com](mailto:jobs-at@cpb-software.com)

Unsere Datenschutzerklärung zur Bewerbung