



IW Group

IT Service Desk (w/m/*)

[Jetzt bewerben](#)

Die IW Group GmbH ist eine österreichische Holding mit Beteiligungen in unterschiedlichen Branchen. Alles begann mit der Erzeugung von erneuerbaren Energie, welche auch nach wie vor unser Kerngeschäft darstellt. Im Laufe der Jahre haben wir unsere Aktivitäten mit Beteiligungen an nationalen und internationalen Industrie-, Startup und Immobilienunternehmen, wie der Trodat/Trotec, der N26 Bank und der ImRaum Immobilien ausgeweitet. Unser tägliches Tun ist geleitet von der Bestrebung nachhaltig einen positiven Einfluss zu generieren - auf die Umwelt und unser Umfeld.

Dein Aufgabengebiet

- // Du bist für den Anwender-Support vor Ort, via Telefon und Ticketsystem zuständig.
- // Die Analyse von Problemen, deren Behebung und die entsprechende Dokumentation im Ticketsystem liegt in deinem Verantwortungsbereich.
- // Du befasst dich mit der Installation von Betriebssystemen (Android/iOS, MS Windows) und Standard-Software sowie der Behebung von Hardwareproblemen.
- // Weiters ist es deine Aufgabe, Bestellungen sowie die Inventarisierung neuer Hard- und Software durchzuführen.
- // Du richtest IT Arbeitsplätze ein und unterstützt unsere Kolleg*innen bei der Erstübernahme von IT-Equipment.
- // Gemeinsam mit deinem Team bist du für die Verwaltung von Benutzer*innen und Berechtigungen in unseren Systemen zuständig.

Dein Profil

- // Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, IT-HAK oder IT-Lehre) und bringst idealerweise erste Berufserfahrung im IT-Support mit.
- // Du hast ein großes Interesse für IT-Systeme und Technik.
- // Du bringst ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung mit.
- // Du bist ein Organisationstalent und hast ein gutes Auffassungsvermögen sowie eine selbständige Arbeitsweise.
- // Du überzeugst im Umgang mit Menschen und hast Freude an der Teamarbeit.
- // Du verfügst über einen Führerschein der Klasse B.

Das erwartet Dich bei uns



Wertschätzende Du-Kultur

Das Unternehmen ist eigentümergeführt und die Hierarchien sind flach. Gegenseitige Wertschätzung und respektvoller Umgang sind die Basis unser täglichen Zusammenarbeit. Diese Vertrauensbasis ermöglicht es uns Bestleistungen zu erbringen und gemeinsam zu wachsen.



Firmenevents

Wir schätzen nicht nur die Zusammenarbeit sondern auch das gemeinsame Feiern - ob bei Sport-Events, der Weihnachtsfeier oder auch einfach bei kleineren Get-togethers.



Täglich frisch gekochtes Mittagessen

Qualitativ hochwertige Nahrung hält uns nicht nur gesund, sondern auch leistungsfähig. Montag bis Donnerstag wird unseren Mitarbeiter*innen frisch gekochtes Mittagessen kostenlos zur Verfügung gestellt.



Moderne Ausstattung

Nicht nur unser Büro kann sich sehen lassen auch das IT Equipment und unsere Systeme sind modern.



Parkplatz

Wir sind öffentlich erreichbar. Solltest du jedoch mit dem Auto anreisen, haben wir ausreichend Parkplätze vor dem Bürogebäude.



Flexible Arbeitseinteilung

Uns ist bewusst, dass im Alltag nicht immer alles nach Plan läuft und eine gewisse Flexibilität notwendig ist. Daher kannst du bei uns auch einen Homeoffice Tag pro Woche machen und dir deine Arbeit innerhalb unseres Gleitzeitrahmens frei einteilen.

Key Facts

Arbeitszeit

Vollzeit 40 Stunden

Arbeitsort

Pottenbrunn / St. Pölten

Positionsebene

Berufseinstieg oder Berufserfahrung

Gehalt

ab € 2.300,00
brutto p.m. auf Vollzeitbasis
abhängig von Erfahrung und Qualifikation

Dein Kontakt



Christina Hördinger, BA

HR & Kommunikation
+43 664 8800 3039