

niederösterreich kultur wirtschaft

Die NÖ Kulturwirtschaft GesmbH. vereint als Holdinggesellschaft und Kulturmanagement-Organisation 14 Tochtergesellschaften mit knapp mehr als 30 Kunst- und Kulturmarken im Ausstellungs- und Veranstaltungsbereich, die zu den bedeutendsten im Land Niederösterreich zählen. Unsere Tochtergesellschaften sind die Träger einer Vielzahl von künstlerischen und wissenschaftlichen Aktivitäten insbesondere in den Bereichen Musik, Theater, Tanz, bildende Kunst, Archäologie/Geschichte, Natur- sowie Landeskunde.

Wir suchen für unsere zentrale Beteiligungs-, Steuerungs- und Dienstleistungsholding am Standort in St. Pölten zum ehestmöglichen Eintritt eine/n TeamplayerIn für den

IT Service Desk

(Vollzeit, 40h/Woche, St. Pölten)

Ihr Aufgabengebiet

- In der Position sind Sie erste Anlaufstelle im IT-Bereich für Ihre Kolleginnen und Kollegen der gesamten NÖKU-Gruppe
- Entgegennahme der Störungen per Ticketsystem oder Telefon
- Verfolgen und Beheben von Störungen und Problemfällen sowie Weiterleitung von Tickets an den 2nd bzw. den externen 3rd Level Support
- Lösung und Dokumentation der Tickets, Erstellung von Anleitungen und Know-How Artikeln für unsere Knowledge Base
- Beschaffung, Softwareinstallation, Einrichtung und Wartung im Desktopbereich
- Administration und Devicemanagement von Festnetz- und Mobiltelefonie
- Benutzerverwaltung mittels Active Directory

SIE bieten uns

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre/HTL/FH/Uni) oder erste facheinschlägige Berufserfahrung im IT KundInnensupport
- Ausgezeichnete Kenntnisse im Windows Betriebssystem und MS Office sowie Grundkenntnisse im Bereich Netzwerktechnik, idealerweise Grundkenntnisse im Bereich Citrix-Terminalserver
- Ausgeprägte KundInnen- und Serviceorientierung sowie Belastbarkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeiten insbesondere freundliches und professionelles Telefonverhalten
- Strukturierte, selbständige und nachvollziehbare Arbeitsweise
- Verlässlichkeit, Teamgeist und Einsatzbereitschaft
- Führerschein der Klasse B und die Bereitschaft zu Vor-Ort-Einsätzen an unseren Standorten in Niederösterreich

WIR bieten Ihnen

- Abwechslungsreiche Arbeitstage mit viel Kontakt zu unseren unterschiedlichen Betrieben
- Ein tolles Team mit Hands-on Mentalität, das gemeinsam an einem Strang zieht
- Flexible Arbeitszeiten
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, vor allem in den individuellen Softwaresystemen
- Freie bzw. vergünstigte Eintritte und Tickets für Sie und Ihre Begleitung für Veranstaltungen und Ausstellungen der Betriebe unserer Unternehmensgruppe
- Einen Fahrkostenzuschuss bei öffentlicher Anreise zu Ihrem Dienort nach St. Pölten und weitere Benefits (wie zB Kaffee, Obst, gestützter Mittagstisch).

Der Gesetzgeber verlangt von uns, dass wir das Mindestgehalt nennen. Dem kommen wir gerne nach: bei uns verdienen Sie mind. EUR 2.000,- brutto pro Monat auf Vollzeitbasis (40h/Woche) 14-mal jährlich. Das tatsächliche Gehalt kann abhängig von Ihren individuellen Erfahrungen und Qualifikationen gegebenenfalls darüber liegen.

Sie suchen nach einer neuen Herausforderung und wären gerne Teil der NÖKU-Gruppe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen z. H. Frau Barbara Reithofer bis spätestens 31.05.2019. Bitte bewerben Sie sich für diese Stelle ausschließlich über unsere Online-Jobbörse direkt beim Button „**Jetzt-Bewerben**“.

